



Leistungsbeschreibung



## Leistungsbeschreibung

---

EXEC Software Team GmbH  
Südstraße 24  
56235 Ransbach-Baumbach  
(EXEC)

## Inhalt

<b>1. Inhalt .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Leistungsbeschreibung .....</b>	<b>3</b>
<b>3. Verfügbarkeit .....</b>	<b>4</b>
<b>4. Ansprechpartner des Kunden .....</b>	<b>4</b>
<b>5. Unterstützungsleistungen.....</b>	<b>5</b>
<b>6. Laufzeit und Kündigung .....</b>	<b>5</b>
<b>7. Vergütung .....</b>	<b>5</b>

## 1. Inhalt

- [1] Diese Leistungsbeschreibung regelt die Einzelheiten für die Zurverfügungstellung von Cocuun für Unternehmen und Organisationen (Im Folgenden ANWENDUNG genannt) durch EXEC für den Kunden und wird ergänzt durch die *Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Application Service Providing (ASP-AGB)*.
- [2] Falls sich die Regelungen dieser Leistungsbeschreibung und die der ASP-AGB widersprechen, gehen erstere letzteren vor.

## 2. Leistungsbeschreibung

- [1] Der Kunde erhält ein Leistungs- und Servicepaket für Cocuun zur Nutzung innerhalb einer geschlossenen Nutzergruppe. Der Anwender kann Cocuun per App, Desktop-Version sowie Browser-Version nutzen. Die jeweiligen Systemvoraussetzungen sind stets aktuell unter **www.cocuun.net** ersichtlich.
- [2] **Zentrale Administration, Benutzerverwaltung, Rechtsteuerung**  
EXEC stellt dem Kunden eine zentrale Benutzerverwaltung zur Verfügung sowie max. zwei definierten Personen Administrationsrechte. Über die Benutzerverwaltung können zentral weitere Benutzer (Teilnehmer) angelegt und deren Nutzungsrechte und Rollen von „offiziellen“ Ordnern des Unternehmens/der Organisation definiert werden.
- [3] **Herausgeber offizieller Ordner**  
Das Unternehmen bzw. die Organisation tritt als Herausgeber „offizieller“ Ordner auf. Diese sind für Nutzer als solche farblich und namentlich gekennzeichnet.
- [4] **Anzahl Mitarbeiter, Geschäftspartner, externe Teilnehmer**  
Die Anzahl der Teilnehmer in der geschlossenen Nutzergruppe des Kunden ist auf 25 Mitarbeiter beschränkt. Optional ist die Mitarbeiterzahl durch Buchung zusätzlicher Pakete erweiterbar. Die Zahl der Geschäftspartner und externen Teilnehmer ist unbegrenzt.
- [5] **Datenspeicher**  
Das Datenvolumen in offiziellen Ordnern ist auf 500 GB pro Kunde (Unternehmen/Organisation) beschränkt. Optional ist der Datenspeicher durch Buchung zusätzlicher Pakete erweiterbar.
- [6] **Protokoll-/Archivfunktion**  
Ordner und Themeninhalte können in ein PDF-Dokument konvertiert und zusätzlich inklusive aller Anhänge in ein ZIP-Archiv gepackt werden.
- [7] **Funktion: Anonyme Leser**  
Die ANWENDUNG ermöglicht die Erstellung von Themen mit anonymen Lesern. Diese „sehen“ sich untereinander nicht. Lediglich Administratoren, Autoren und Moderatoren treten in Erscheinung.
- [8] **Modular erweiterbar**  
Die ANWENDUNG ist optional mit branchenspezifischen und individuellen Zusatzfunktionen (Plugins) erweiterbar. Solche Plugins sind gegen gesondertes Entgelt erhältlich, es bedarf dafür einer separaten vertraglichen Vereinbarung.

**[9] Customizing**

Der Betrieb der ANWENDUNG kann optional auf eigenen Servern erfolgen (On-Premises) oder optional auch als komplett eigene Anwendung (White-Label-Lösung). Eine solche Individuallösung ist gegen gesondertes Entgelt erhältlich, es bedarf dafür einer separaten vertraglichen Vereinbarung.

**3. Verfügbarkeit**

- [1] Der Betrieb der ANWENDUNG erfolgt 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr abzüglich Zeiten geplanter Nichtverfügbarkeit (Wartungsfenster, Release-Wechsel, Offline-Sicherungen, o.ä.) sowie durch Beeinträchtigungen durch höhere Gewalt.
- [2] EXEC gewährleistet eine Mindestverfügbarkeit der ANWENDUNG von 97 % im Monatsmittel. Die Verfügbarkeit ist dabei das Verhältnis von (innerhalb der vereinbarten Zeiten) tatsächlicher zu vereinbarter Betriebsfähigkeit der ANWENDUNG in dem Bezugszeitraum.
- [3] Zeiten geplanter Nichtverfügbarkeit werden dem Kunden von EXEC rechtzeitig mitgeteilt.
- [4] Nicht als Zeiten der Nichtverfügbarkeit gelten Zeiträume, in welchen
  - a) die Services aufgrund von technischen oder sonstigen Umständen, die nicht im Einflussbereich von EXEC liegen (z. B. höhere Gewalt, Störungen in den Telekommunikationsleitungen oder in den Systemen Dritter, sonstiges Verschulden Dritter) nicht oder nur eingeschränkt nutzbar sind;
  - b) EXEC aufgrund einer akuten Bedrohung ihrer Daten, Hard- und/ oder Softwareinfrastruktur bzw. der Daten, Hard- und/oder Softwareinfrastruktur des Kunden durch äußere Gefahren (z. B. Viren, Port-Hacking, Angriffe durch Trojaner), oder aufgrund einer erheblichen Gefährdung der Sicherheit des Netzbetriebes oder der Netzintegrität den Zugang zu den Services oder zu einzelnen Funktionen einschränkt oder sperrt. EXEC wird bei einer solchen Entscheidung auf die berechtigten Interessen des Kunden, soweit möglich, Rücksicht nehmen.

**4. Ansprechpartner des Kunden**

Der Kunde benennt EXEC zwei Ansprechpartner, welche berechtigt sind, Unterstützungsleistungen bei EXEC nach Maßgabe von Abschnitt 5 anzufordern.

## 5. Unterstützungsleistungen

- [1] Fragen zur Konfiguration oder Bedienung der ANWENDUNG kann der Ansprechpartner des Kunden an EXEC über die E-Mail Adresse support@cocuun.de übermitteln.
- [2] Technische Störungsmeldungen kann der Ansprechpartner des Kunden EXEC über die technische Störungshotline 0 26 23 / 98 79 – 77 zu folgenden Zeiten melden: Mo – Fr 9-17 Uhr mit Ausnahme gesetzlicher Feiertage in Rheinland-Pfalz sowie des 24.12. und 31.12.
- [3] Anfragen, die sich nicht auf die Nutzung der ANWENDUNG, sondern beispielsweise auf organisatorische oder betriebswirtschaftliche Fragestellungen in den Geschäftsprozessen des Kunden beziehen, gehören nicht zum Leistungsumfang der ANWENDUNG. Solche Leistungen, wie auch Schulungen oder individuelle Anpassungen der ANWENDUNG, können vom Kunden gesondert beauftragt werden.

## 6. Laufzeit und Kündigung

Die Vertragslaufzeit (Grundlaufzeit) beträgt einen Monat. Im ersten Monat ist Cocuun ohne Frist zum Monatsende kündbar, danach beträgt die Kündigungsfrist einen Monat zum Monatsende. Wird nicht gekündigt, verlängert sich die Vertragslaufzeit automatisch jeweils um einen Monat.

## 7. Vergütung

- [1] Leistungen und Services, wie oben beschrieben, sind mit monatlich 49 EUR zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu vergüten.
- [2] Optional ist die mehrfache Buchung des Zusatzpakets für monatlich je 49 EUR zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer möglich, auch zum späteren Zeitpunkt (Upgrade). Enthalten sind jeweils:
  - a) Weitere 25 Mitarbeiter
  - b) Zusätzlicher Datenspeicher von 500 GB
- [3] Optionale Leistungen, wie Consulting, individuelle Module, branchenspezifische Module, Customizing sind auf Anfrage erhältlich und bedürfen einer gesonderten vertraglichen Vereinbarung.
- [4] Die Abrechnung erfolgt monatlich im Voraus per Rechnung. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung ohne Abzüge fällig. Der Kunde befindet sich 4 Wochen nach Fälligkeit der Rechnung in Verzug, ohne dass es einer gesonderten Mahnung durch EXEC bedarf.